

Fallbeispiel 2.

**Interkulturelles Coaching von Führungskräften**

Seit 15 Jahren unterstützt Dr. Hans-Jörg Keller in interkulturellen Coachings Führungskräfte bei der Erreichung ihrer persönlichen und beruflichen Ziele. Sie sollen in der Zusammenarbeit mit anderen Kulturen sicher und souverän werden und Schritt für Schritt ihre interkulturelle Kompetenz entwickeln. Die Inhalte der Coachings werden dabei genau auf den Bedarf und die Wünsche der Teilnehmer zugeschnitten.

Individuelle Kompetenzentwicklung persönlich begleiten

Da sind zum einen die deutschen Expatriates, die sich auf Ihren Auslandsaufenthalt in einer fremden Kultur vorbereiten möchten und das Denken, Fühlen und Handeln der Menschen dort besser verstehen möchten. Auf der anderen Seite haben ausländische Führungskräfte zu lernen, wie sie sich am besten in der deutschen Kultur verhalten. Sie sollen sich möglichst schnell ins Unternehmen und in ihr neues privates Umfeld integrieren können, Beziehungen aufbauen und ihre beruflichen und persönlichen Ziele erreichen.

Werte, Normen, Verhaltensweisen kennen und verstehen

Viele Topmanager und Führungskräfte bewegen sich bereits ständig in anderen Kulturen: gestern einen Kundenbesuch in Helsinki, heute ein wichtiges Meeting in der Niederlassung in Istanbul, morgen eine Konferenz in Shanghai. Sie müssen überall auf der Welt kommunizieren, verhandeln, Konflikte lösen, Mitarbeiter motivieren und anspruchsvolle Kunden zufriedenstellen. Wie können sie dabei ihre Gesprächspartner aus anderen Kulturen verstehen? Was sollten sie über wichtige Werte, Normen und Verhaltensweisen anderer Kulturen wissen, um sich auf sie einstellen zu können?

Auch Fachkräfte kooperieren heute international

Doch auch die Mitarbeiter aller dieser Führungskräfte arbeiten immer häufiger mit Kollegen, Kunden oder Zulieferern aus anderen Ländern zusammen. Was sollten sie über die Kultur der anderen wissen, damit sie nicht gegeneinander arbeiten, sondern professionell miteinander kooperieren? Wie organisieren sie ihre Arbeitsprozesse? Wie wollen sie miteinander kommunizieren? Wie treffen sie Entscheidungen? Wie gehen sie mit Konflikten um? Wie lernen sie zu verstehen, inwieweit das beobachtete und erlebte Verhalten ihres Gegenübers durch dessen Kultur, durch die Persönlichkeit oder durch den Kontext der Zusammenarbeit beeinflusst wird?

Im Coaching Antworten erarbeiten, Blockaden und Vorurteile abbauen

Dr. Hans-Jörg Keller erarbeitet mit seinen Coachees Antworten auf diese Fragen, hilft ihnen beim Abbau von Vorurteilen und inneren Blockaden, unterstützt sie bei der Erreichung ihrer beruflichen Ziele und fördert schrittweise die nötige interkulturelle Kompetenz, die sie brauchen, um den vielfältigen Herausforderungen der globalen Welt gerecht zu werden.

*Mehr Informationen gerne per e-Mail: [office@keller-leadership.com](mailto:office@keller-leadership.com)*